

Casaldeas actualiza con éxito plataforma SAP



Casaldeas es una de las compañías más reconocidas y populares en la venta de artículos de diseño y decoración para el hogar y la familia. Cuenta con más de 30 tiendas en Chile y presencia en Perú, Bolivia y República Dominicana.

Desde hace diez años Novis le entrega los servicios de infraestructura, continuidad operacional, soporte funcional y mejoras.

La empresa posee desde entonces un sistema SAP ERP, encargado de manejar el 90% del negocio, con una base de datos que al inicio de 2014 llegaba a más de 4 Terabytes.

Dado que este sistema funcionaba bien, la compañía pudo mantener la versión inicial (R/3 4.7) hasta este año.



Necesidad del proyecto

“Tomamos la decisión de realizar un upgrade técnico, ya que nuestra versión se encontraba sin soporte y en caso de una falla podríamos tener un problema muy serio. Esto es igual que tener un seguro —señala Jane García, Líder de Desarrollo de Sistemas de Casaldeas— muchas veces no se ve que lo necesitas hasta que algo pasa. Pero como no se habían hecho actualizaciones en 10 años, estábamos nerviosos, porque no sabíamos con qué podríamos encontrarnos al hacer cambios”.

Jorge Rodríguez, Jefe de Proyecto por parte de Casaldeas, indica: “Para nosotros era muy importante mantener todas las funcionalidades que existían antes del upgrade, incluyendo la conexión con dos sistemas legacy: uno de ellos se comunica con el Centro de Distribución y es vital para que las tiendas tengan la mercadería en forma oportuna y el otro es el sistema de venta (POS).

A esto se sumaba otro aspecto riesgoso, el proyecto involucró la operación de Chile y Perú”.

Descripción del Proyecto

María Eugenia Mestre, Jefe de Proyecto por parte de Novis indica: “Diseñamos una estrategia basada en las best practices de SAP del programa SAP Partner Quality Program, en el cual estamos certificados. Nuestro objetivo fue hacer el upgrade y las actualizaciones requeridas, entregando el sistema operando técnica y funcionalmente en forma correcta, en los tres meses comprometidos.

La secuencia propuesta para las principales actividades del proyecto fue la siguiente:

1. Upgrade de SAP ERP a EHP5.
2. Actualización del ambiente de desarrollo a Win 2008/SQL 2012.
3. Actualización del ambiente productivo a Win 2008/SQL 2012.
4. Compresión de la base de datos.
5. Copia homogénea del ambiente productivo al ambiente de calidad en su nueva versión.

Nuestra metodología de trabajo incluyó una etapa exhaustiva de definición de alcances, objetivos y riesgos, que permitió aclarar y ajustar las expectativas al inicio del proyecto. Durante el desarrollo, hicimos un acompañamiento al cliente, con seguimiento y validación semanal de los compromisos de todos los involucrados en el proyecto. Además fuimos documentando todos aspectos en SAP Solution Manager de Novis, al cual la jefatura de proyecto del cliente tenía acceso”.

Logros y beneficios para el cliente

El proyecto resultó exitoso, logramos cumplir el calendario propuesto y terminar en tres meses. Además migramos al cliente a la nueva infraestructura Novis.

Jane García evalúa: “La estrategia propuesta por Novis nos pareció acorde al tamaño y riesgo de los cambios involucrados. Gestionaron el proyecto en forma muy rigurosa, con un estilo de jefatura muy agradable de llevar, siempre con una conversación fluida y con un equipo que conocía tanto de nuestro negocio como de la tecnología. Siempre hay cosas que pueden ser mejor, pero este proyecto resultó mucho menos complejo de lo que esperábamos.

El día que salimos en productivo con el upgrade había harta expectación de toda la empresa. Quedamos gratamente sorprendidos, la operación se inició normalmente.”

Jorge Rodríguez, Jefe de Proyecto por parte de Casalideas agrega: “En el Centro de Distribución, a nivel de PDT, tenemos un sistema llamado Cygnus Suite que se comunica con SAP vía una plataforma llamada Hermes. No fue fácil integrar ambos sistemas con la nueva versión porque son antiguos y no tenemos buena documentación, pero gracias al compromiso de Novis, contamos con un equipo multidisciplinario que nos apoyó también en este punto.

Luego del upgrade, la migración de sistema operativo y base de datos, resultó más compleja de lo que esperábamos, de hecho no resultó la primera vez, pero logramos hacerlo sin afectar a la operación.

Después del upgrade fue posible llevar a cabo la compresión de la base de datos y logramos llegar casi al 60% del tamaño inicial. Previo al upgrade, pasamos de 4,3 Terabyte a 3,9 haciendo data archiving a las tablas Basis, luego con la compresión llegamos a 1,2 Terabytes, superando con creces la meta del 50% que nos habíamos fijado”.

Ambos coinciden en su evaluación:

“Quedamos muy satisfechos. El éxito del proyecto estuvo dado por la rigurosidad y el profesionalismo del equipo Novis.

Gracias a este proyecto nuestro equipo creció en sus habilidades y conocimiento del negocio, se cohesionó y se empoderó en el manejo de la plataforma.

La organización, desde lo mandos medios a los directores, entendió que en algunos procesos estábamos subutilizando la herramienta. Actualmente somos conscientes de que debemos sacarle más partido.

Este proyecto marca la senda para futuros proyectos. Ahora que nuestro directorio confía en lo que podemos hacer, están esperando nuevas cosas.

Vemos a Novis no solo como un buen partner, sino como un socio tecnológico”.

Casaideas®