

ROSEN mejora la gestión de activos con ERP SAP PM



Colchones Rosen SAIC nació como una empresa familiar dedicada a la fabricación de colchones en 1958 en la ciudad de Temuco, Chile. Hoy en día es una de las marcas líderes en el mercado latinoamericano en la fabricación y comercialización de productos y accesorios para mejorar el descanso.

Detrás de este éxito están sus altos estándares de calidad y una gestión comprometida con los trabajadores, el medioambiente y sus clientes. Desde la década de los 90 exporta a países como Argentina, Bolivia, Colombia, Uruguay, Paraguay, Perú y Brasil.

En la actualidad, Rosen cuenta con instalaciones productivas en Chile, Argentina, Colombia y Perú. Posee tiendas propias en toda la región y vende sus productos en negocios exclusivos y centros comerciales de toda América Latina.

Boris Peña, gerente corporativo de operaciones de Rosen, señala: “Entregamos una solución de descanso integral, es decir, además de entregar un producto de buena calidad también velamos para que nuestros servicios sean de excelencia. Nuestros productos deben ser entregados en el lugar y en el tiempo oportuno, con un empaque adecuado, para que esto se logre hay un gran esfuerzo en la cadena de distribución y almacenaje. Tenemos que ser muy eficientes en el uso de nuestra plataforma productiva y en el manejo de los costos para llevar bien nuestro negocio”. Y agrega: “Estamos integrados a través de SAP. Hemos alcanzado un nivel de madurez que nos ha permitido ir incorporando herramientas de apoyo para distintas áreas que beneficien el servicio que entregamos a nuestros clientes y que al mismo tiempo simplifiquen nuestra operación”.

“Quisimos emprender la implantación de PM para ordenar el proceso de control de mantenimiento, ya que por un lado la herramienta que teníamos no funcionaba muy bien y, por otro, la madurez de la propia organización y su forma de administrar los costos hacía necesario implementar un proyecto de esta naturaleza.

Empezamos las conversaciones y planificación en octubre del año pasado y la operación completa comenzó en marzo de este año”.

Para el proyecto de implantación de PM Novis usó la metodología estándar de SAP AG (ASAP) y lo realizó de forma mixta, parte on site en la fábrica de Temuco y otra remota en Santiago.

En su evaluación “El proyecto funcionó muy bien, fue sencillo y muy ordenado porque teníamos claro lo que había que hacer, pero también por la calidad del personal técnico y de negocios de Novis.

Los consultores fueron capaces de ver cómo el mantenimiento cruza la cadena de valor de la compañía, desde la producción hasta la distribución. Cuando se es capaz de ver el modelo en forma integral se puede modular y modelar mucho mejor lo que hay que construir”.

“El negocio debe estar al servicio del cliente y la tecnología debe estar al servicio del negocio.

Hemos caminado bien con Novis, porque sus profesionales no solo son competentes en SAP en términos técnicos, sino que también tienen una visión de los procesos de negocios.”

Boris Peña, Gerente corporativo de operaciones de Rosen.



“Hemos podido ir registrando todo lo necesario para hacer un mantenimiento adecuado de las maquinarias, a fin de asegurar la continuidad operacional de nuestra planta, hecho no menor, si pensamos que estamos dentro de las 10 primeras empresas productoras de colchones en el mundo, y somos una de las líderes en la región”.

Boris Peña, gerente corporativo de operaciones de Rosen

“El equipo de Novis fue muy profesional, trabajaron para entregarnos la herramienta de la mejor forma posible y en los plazos comprometidos. El resultado es un sistema práctico y sencillo de manejar”.

Carlos Mora Valenzuela, jefe de mantención Rosen

Beneficios del uso de SAP PM

En la fábrica en Temuco de Rosen trabajan 1.300 personas. El área de mantenimiento es la responsable de la planificación, tratamiento y liquidación de las tareas de mantención de todos los equipos de producción, en ella trabajan 55 técnicos a cargo de 1.560 equipos.

Carlos Mora Valenzuela, jefe de mantención y usuario funcional del proyecto por parte de Rosen indicó: “Estamos contentos con los resultados de incorporar SAP PM. Como no conocíamos el sistema, se nos fueron ocurriendo más cosas en el camino. El equipo de Novis fue muy profesional, trabajaron para entregarnos la herramienta de la mejor forma posible y en los plazos comprometidos. El resultado es un sistema práctico y sencillo de manejar”.

Y agrega: “La implementación de SAP PM ha tenido varios beneficios: además de la integración contable y con el ciclo de compras, está integrado con HR para gestionar el personal y sus funciones. También existe un vínculo con Activo Fijo por parte de los equipos.

Ahora tenemos control sobre las horas hombre y las actividades realizadas; contamos con un historial del mantenimiento de equipos y componentes. Cada equipo cuenta con la información técnica y financiera, es decir, datos como fechas de adquisición, valor, números de serie, etc. Hemos mejorado el control de los costos de mantenimiento”.

Boris Peña concluye: “Desde el primer día SAP PM ha funcionado muy bien, ya que hemos podido ir registrando todo lo necesario para hacer un mantenimiento adecuado de las maquinarias a fin de asegurar la continuidad operacional de nuestra planta. Esta herramienta ha servido para ordenarnos y nos ha permitido ingresar información que antes no teníamos registrada. Nos obliga como organización a mantener una metodología de trabajo que facilita la sistematización de información clave para el negocio, como son los activos.

Contar con este nivel de detalle nos ayuda a dimensionar lo que efectivamente tenemos, lo que falta y lo que hay que registrar, y luego ser capaces de mantenerla. Todo esto nos ayuda, por ejemplo, a saber qué se podría o no cubrir con una póliza de seguros; respaldar mejor los datos para efecto de auditorías, estandarizar los registros y finalmente, entregar información de gestión sólida a los inversionistas y propietarios de la compañía”.