



## **GESTIÓN DE SUBVENCIONES EN EL SECTOR PÚBLICO**

Un proceso eficiente de gestión de subvenciones es vital para las organizaciones involucradas en programas de subvención o patrocinio. La aplicación SAP® Grants Management cubre las necesidades de los donantes otorgando asesoría financiera y beneficencias que están compitiendo por recibirlas ofreciendo las herramientas para manejar un amplio rango de programas de subvención y automatizando el ciclo de vida de gestión de las subvenciones. SAP Grants Management perfecciona el acceso a los servicios de subvención, simplifica los procesos de negocios y reduce los costos y la complejidad del ambiente de las subvenciones.

Para las organizaciones del sector público que están luchando por obtener fondos, existen muchas cosas en juego.

Miles de millones de dólares están disponibles para las organizaciones beneficiarias por parte de los donantes dentro de los sectores de gobierno, privado, y no lucrativos. Pero tanto para los donadores como para las beneficiarias, el proceso de subvención a menudo es ineficiente y engorroso. La información financiera y comercial crítica la mayoría de las veces se almacena en sistemas dispares en múltiples ubicaciones, obstaculizando cualquier intento de automatizar los pasos del proceso de requisición, del estatus de los documentos, y de las tareas de trabajo. La información no puede ser integrada dentro de un sólo panorama, y los usuarios deben navegar en múltiples sistemas y extraer y compilar los datos clave manualmente. Esto eleva los costos, reduce la productividad, y retrasa el servicio al cliente.

Los donantes tienen retos únicos. Las demandas públicas de transparencia y responsabilidad de cómo se manejan los fondos y de qué resultados productivos surgen de enterar esos fondos. Ellos luchan por ofrecer procesos de pago de subvenciones orientados al cliente que proporcionen el acceso común a los programas de asistencia e información para las partes interesadas. Adicionalmente, ellos deben asegurar que todas las transacciones y los datos sean auditables. Frecuentemente, deben de cumplir con esto sin una visión individual del beneficiario debido a que los datos son dispersos e incompletos y el acceso a la información del beneficiario está restringido.

Para las beneficiarias, la variedad de formas en las cuales los patrocinadores procesan las aplicaciones es compleja. Los patrocinadores tienen diferentes requisitos sobre la forma en la cual pueden ser usados sus fondos y sobre cómo deben presentarse contablemente. Las beneficiarias frecuentemente utilizan múltiples métodos contables para manejar estos fondos, y muchas organizaciones han desarrollado software costoso, personalizado e interno para abordar los requerimientos de auditoría y monitoreo de los donadores.

Para eficientar el proceso de subvenciones tanto para los donantes como para las beneficiarias, SAP ofrece la aplicación SAP® Grants Management, la cual dirige los requerimientos de entrega, administrativos y de cumplimiento de la gestión del programa de subvención.

### **Gestión Integrada del Caso**

La aplicación SAP Grants Management incluye la funcionalidad detallada que apoya la gestión de los programas de asistencia financiera pública mediante el direccionamiento específicamente de las siguientes necesidades de los donantes:

- La demanda de las beneficiarias fácil de usar, los servicios y programas gubernamentales fáciles de entender, ya que los donadores desean mejores formas de interactuar con las beneficiarias.
- Los donantes desean mayor transparencia para estar seguros de que los beneficiarios usan sus presupuestos responsablemente y pueden proporcionar resultados medibles.
- Obstaculizados por presupuestos limitados y recursos de fuerza de trabajo finitos, los donantes necesitan ser capaces de desplegar gente y programas eficientemente y rentablemente.
- Debido a la intensificación de las regulaciones de seguridad, gobernabilidad y protección de los datos, los donantes necesitan de nuevas y adecuadas estrategias de seguridad y mitigación de riesgos.

La funcionalidad de SAP Grants Management para los donantes soporta un extenso rango de procesos de negocios incluyendo la definición, aplicación, evaluación acuerdo, reclamación, solicitud de cambio, pago de la subvención, monitoreo y análisis del programa. El software mejora el acceso a los servicios de subvención mediante el soporte del procesamiento basado en la Web de las subvenciones, reclamaciones, y solicitudes de cambio así como del flujo de trabajo automatizado de la aplicación para aprobaciones y notificación.

Complementado por la aplicación SAP Records Management y la funcionalidad de gestión del caso que viene con el portafolio de soluciones SAP for Public, SAP Grants Management ayuda a las organizaciones a manejar los casos, documentos y registros – tanto en formatos electrónicos como en papel – para soportar los requerimientos de gestión y documentación del proceso de subvención. El software también entrega una robusta funcionalidad de reporte a través del componente SAP NetWeaver® Business Intelligence (SAP NetWeaver BI) el cual ayuda a las organizaciones a medir y mejorar el desempeño. SAP Grants Management mejora la efectividad de los siguientes procesos de negocios esenciales:

- **Gestión del programa** – Mantiene la transparencia del proceso de subvención para facilitar la contabilidad interna y externa así como los controles, define la forma en la cual las actividades de otorgamiento se manejan y fondean, y la forma en que las subvenciones se entregan a las beneficiarias.
- **Proceso de aplicación** – Fácilmente gestiona el procesamiento de la aplicación, la evaluación de elegibilidad, montos de indemnización, ayudando a las beneficiarias potenciales a recibir la información referente al programa del donante y aplicar para la subvención ya sea en línea, vía telefónica o por escrito.
- **Acuerdo del donante** – Captura los términos y condiciones de la subvención adjudicada y dispara las actividades de facturación y pago cuando se concreta un acuerdo.
- **Solicitud de Cambio** – Maneja los cambios a un acuerdo del donante después de que el acuerdo se ha aceptado y liberado, evalúa los cambios importantes al acuerdo, y genera las nuevas versiones del acuerdo en documentos PDF para rastreo interno y procesamiento externo.
- **Gestión de Reclamaciones** – Provee un formato de reclamación basado en la Web para un acuerdo específico con el cual una beneficiaria puede someter solicitudes de pago o conciliación de pago. Las reclamaciones se verifican de manera manual o automática para la elegibilidad y disponibilidad, con la revisión realizada contra el acuerdo. Las reclamaciones, entonces, se aprueban, liberan y pagan.

- **Gestión del Caso** – Proporciona una ubicación central de todos los documentos, datos y transacciones relacionadas a una aplicación de subvención en particular y a sus procesos consecuentes. Los casos del donante pueden ligarse a otros casos basados en el programa o en la beneficiaria, o creados sobre una base de excepción para fines de auditoría.
- **Monitoreo** – Almacena y recupera rápidamente los reportes del estatus del proyecto, declaraciones financieras, y realiza reportes del estatus que detallan la eficiencia y efectividad de los programas. Se pueden concertar y registrar juntas y visitas in situ, e integrar las dentro de los flujos de trabajo para rastrear las actividades de la beneficiaria.
- **Análisis** – Realiza consultas estándar que soportan la aplicación, acuerdo, reclamación, y análisis del programa así como el análisis del ciclo de vida completo. También soporta la personalización de reportes.

### **Captura Todos los Programas Disponibles de Fondo para Aquellos en busca de Subvenciones**

Las organizaciones beneficiarias desean soluciones para ayudarlos a ganar los fondos del programa patrocinados dentro de un ambiente competitivo en donde otras organizaciones están compitiendo por la misma asistencia financiera. SAP Grants Management es el software de administración ideal para las beneficiarias debido a que les ayuda a superar los siguientes retos:

- Dirigir los requerimientos dispares del patrocinador para el proceso de aplicación y administración.
- Vencer las dificultades de reporte ocasionadas por las discrepancias entre los ciclos fiscales del patrocinador e internos.
- Identificar la gama de datos financieros inapropiados, obsoletos o inconsistentes a lo largo de los diversos sistemas.

Las organizaciones beneficiarias necesitan una solución con un panorama integrado que eleve sus probabilidades de éxito y proporcione oportunidades de apoyo y colaboración entre sus colegas. La solución también debe equilibrar los lineamientos de los patrocinadores y los requerimientos regulatorios. Debido a que el SAP Grants Management crea una visión única basada en los requerimientos del patrocinador, las beneficiarias pueden estar bien informadas, permitiéndoles reportar rápida y adecuadamente en respuesta a los programas de su patrocinador.

SAP Grants Management soporta todos los procesos de negocios en los que una beneficiaria debe comprometerse, empezando con las actividades preparatorias previas a la recepción de los fondos hasta las actividades de contabilidad y reporte requeridas después de que la subvención ha sido enterada. Con SAP Grants Management, las beneficiarias tienen soporte para las siguientes actividades:

- **Preparar las aplicaciones de la subvención** – Soporta todas las actividades preliminares utilizando la administración centralizada de documentos y los flujos de trabajo integrados.
- **Registrar los detalles del patrocinador** – Registra los atributos únicos para la gestión del programa patrocinado, como es el presupuesto, participación y correspondencia del costo, facturación, costos indirectos y cálculos generales.
- **Ejecutar la subvención enterada** – Administrar las cuentas por cobrar al patrocinador, estandarizar los procesos de negocios a lo largo de todas las unidades organizacionales, y automatizar el proceso de presupuesto. Los administradores financieros de una entidad pueden manejar y controlar las transacciones y asientos contables de la subvención y realizar las verificaciones de disponibilidad para asegurar que el egreso cumpla con los presupuestos de la entidad.

### **Mayor Eficiencia, Menores Costos**

La aplicación del SAP Grants Management crea un proceso integrado y simplificado del ciclo de vida de la gestión de subvenciones que otorga los siguientes beneficios tanto para el donante como para la beneficiaria:

- Incremento en la rentabilidad debido a la adecuada planeación de ingresos y gastos, presupuestando cuidadosamente las fuentes de fondeo internas y externas, y calculando con precisión los costos generales.
- Despliegue eficiente y rentable de personal y de sistemas para contrarrestar los presupuestos reducidos y la contracción de la fuerza laboral.
- Mayor eficiencia mediante la obtención de vistas separadas de las transacciones financieras del donante y de la beneficiaria y mediante la asociación de los requerimientos del donante con las estructuras financieras de la beneficiaria.
- Mayor flexibilidad para poder adaptar los diferentes periodos de fondeo de las organizaciones del donante y de la beneficiaria y a las diferentes divisas.

- Mejor servicio al cliente mediante el manejo eficiente de la documentación y las transacciones relacionada con la subvención en línea y proporcionando el acceso rápido a los datos relevantes, de alta calidad y adecuados a través de múltiples canales.
- Toma más rápida de decisiones mediante el acceso a la información en tiempo real, flujos de trabajo simplificados, procesos de trabajo integrados y prácticas de administración estandarizadas.
- Mayor cumplimiento regulatorio a través de una visibilidad incrementada dentro de la administración financiera y funciones de gestoría. El manejo transparente de los fondos contribuye a cumplir con las normas legales concernientes a seguridad, gobernabilidad y protección de los datos.

### **Impulsado por SAP NetWeaver**

SAP® Grants Management está impulsado por la plataforma SAP NetWeaver. SAP NetWeaver unifica los componentes de tecnología en una sola plataforma, permitiendo a las organizaciones reducir la complejidad IT y obtener mayor valor comercial de sus inversiones en IT. Esto proporciona la mejor forma de integrar todos los sistemas que están ejecutando software de SAP o de terceros.

SAP NetWeaver también ayuda a las organizaciones a alinear el IT con sus negocios. Con SAP NetWeaver, las organizaciones pueden integrar y elevar las aplicaciones de negocios rápidamente utilizando los servicios empresariales. Como el fundamento para la arquitectura orientada a servicios empresariales (SOA empresarial), SAP NetWeaver permite a las organizaciones elevar sus panoramas IT actuales a un ambiente estratégico que dirige el cambio del negocio.

### **Para Conocer Más**

El software SAP® Grants Management es escalable para todos los tamaños de las organizaciones del sector público y puede ser utilizado por cualquier entidad que otorgue o reciba subvenciones, fondos, o donaciones como son las instituciones educativas y de investigación, así como por las organizaciones y fundaciones internacionales, no gubernamentales y no lucrativas.

SAP for Public Sector ha ayudado a más de 1,500 organizaciones del sector público a conectar silos de información para incrementar la eficiencia, hacer a los procesos más transparentes, y mejorar la comunicación con sus integrantes. SAP for Public Sector refleja las mejores prácticas recolectadas por SAP en 30 años como el proveedor líder de soluciones de planeación de recursos de recursos empresariales, con experiencia en más de 25 ramos industriales a través de 100 países.

Para conocer más acerca de SAP® Grants Management y de SAP for Public Sector, visite nuestro sitio Web:

[www.sap.com/industries/publicsector](http://www.sap.com/industries/publicsector).